

Coches Cargadores

SOLUCIONES DE ELECTROMOVILIDAD
Movilidad Personal Sostenible

Genius Trifásica – Ficha técnica – Mayo 2017

Genius Trifásica



Modelo	Genius Enchufe Universal Trifásica	Genius Enchufe Universal Trifásica
Referencia	EG003	EG004
Tipo de enchufe	IEC 62196-2 (Mennekes)	IEC 62196-2 (Mennekes)
Potencia	11 kW	22 kW
Intensidad	16A Trifásica	32A Trifásica
Protocolo de carga	Modo 3	Modo 3
Comunicación inteligente	Si, cuando está conectado a eoHUB	Si, cuando está conectado a eoHUB

Genius Trifásica - Ficha técnica

Tensión nominal	400V AC Trifásica
Protección contra sobre corriente	A instalar en la toma de corriente
Protección contra fugas a tierra	Las unidades de 16A deben montar un diferencial de tipo A de 20A Las unidades de 32A deben montar un diferencial de tipo A de 40A
Consumo en modo de espera	3 W
Certificaciones	Cumple con: Material eléctrico BT2014/35/UE Compatibilidad EM 2014/30/UE

Dimensiones (alt x anch x prof)	360 mm x 165 mm x 155 mm
Color	Blanco
Peso del embalaje	< 5 kg
Temperatura de trabajo	- 10°C a + 45°C
Humedad de trabajo	95% sin condensación
Grado de aislamiento	IP54

Genius Trifásica

Instalación

Los cargadores Genius están diseñados para su instalación tanto al aire libre como bajo techo. Disponen de conexiones mecánicas y eléctricas bajo estándares industriales, y deben ser instalados solo por personal autorizado. EO Charging puede suministrar una llave de contacto para la puesta en marcha del punto de carga. Para conservar la garantía, la instalación debe realizarse de acuerdo a las guías técnicas de EO Charging y a la legislación vigente.

Compatibilidad

Los cargadores Genius son compatibles con la carga en Modo 3, y se adaptan a cualquiera de los vehículos eléctricos existentes actualmente en el mercado.

Conectores y niveles de potencia

Los cargadores Genius están disponibles de serie con un enchufe tipo Mennekes y carga en modo 3.

Luces indicadoras

El estado de carga del punto se muestra por el color de las luces indicadoras.

Control de acceso

Cuando el cargador Genius está conectado al producto eoHUB, y el administrador gestiona el acceso a los puntos de carga, los usuarios podrán cargar su vehículo enchufándolo y después identificándose en la aplicación para móviles de EO. Por razones de seguridad, solo se suministra energía a conectores compatibles.

Genius Trifásica

Instrucciones de uso

Se muestran instrucciones de uso junto al cargador, así como en la aplicación para móviles, para guiar a los conductores durante el proceso.

Conectado

Las estaciones de carga Genius tienen acceso a internet mediante el producto eoHUB, que puede conectarse por cable ethernet o un router 4G.

Prestaciones inteligentes

Para activar la comunicación con la plataforma de software EO, el administrador debe pagar una cuota de "prestaciones inteligentes". La cuota incluye el tráfico de datos, almacenamiento en la nube, acceso al software de EO y la posibilidad de generar ingresos por el uso de los cargadores.

Limitación de responsabilidad

En ningún caso aceptaremos responsabilidad por las pérdidas, costes o daños ligados al mal uso de nuestros productos, exceptuando las debidas a defectos en el diseño.

Garantía

Garantía

Los productos EO Charging instalados correctamente están cubiertos por nuestra garantía de 36 meses. Comuníquenos de forma inmediata cualquier incidencia, preferiblemente por correo electrónico a hello@cochescargadores.com llamando a nuestro equipo de soporte al +34 699 46 03 56, indicando el número de serie, emplazamiento del producto, y una breve descripción del fallo.

Nuestro equipo de soporte intentará resolver de manera remota el problema, y puede que le solicite información adicional durante el proceso.

Si la incidencia no puede ser resuelta de manera remota, y el producto está en garantía, concertaremos una visita para resolverla, que será totalmente gratuita si es resultado de un fallo del producto o un defecto de fabricación. En ciertos casos, nuestro equipo puede decidir reemplazar su producto por uno nuevo.

Si la incidencia no es debida a un fallo del producto o a un defecto de fabricación, le ofreceremos una propuesta para resolverla, que puede tener un coste asociado. Se facturará también un coste por la visita en caso de que la incidencia no sea debida a un fallo o defecto de nuestro producto.

Para que la garantía de 36 meses de su cargador Genius sea válida, este debe ser instalado por profesionales certificados de acuerdo con las recomendaciones del fabricante del vehículo y la legislación local vigente.

Coches Cargadores

+34 699 46 03 56 / hello@cochescargadores.com
www.cochescargadores.eco